

Rapport d'enquête de satisfaction Erasmus+ intermédiaire

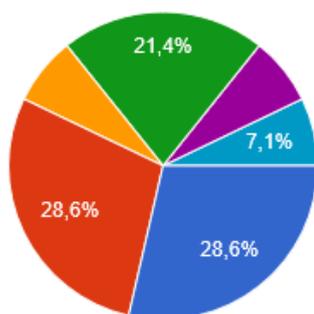
Exploitation au 06 novembre 2019

Ces questionnaires ont été réponsus par 14 élèves qui ont participé à la première mobilité sur Malte du 22 septembre au 19 octobre 2019.

Questionnaire : Préparation du projet

1. Par qui avez-vous eu des informations sur le projet Erasmus+ ?

4 par les professeurs principaux
 4 par les professeurs d'anglais
 3 par DDFPT
 1 par un professeur de professionnel
 1 par un professeur impliqué dans le projet
 1 par tous les professeurs



- Le professeur principal
- Le professeur d'anglais
- Le professeur de professionnel
- Le Directeur Délégué à la Formation Professionnelle et Technologique
- Tous les professeurs impliqués dans le projet
- Tous les professeurs

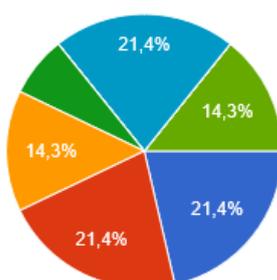
2. Lors des réunions de préparation, les informations données étaient-elles suffisantes ?

12 ont répondu suffisant et 2 non suffisant



3. Quelles informations avez-vous trouvé utile lors des différentes réunions ?

3 réponses Les renseignements sur le pays de la PFMP
 3 réponses Les lieux d'hébergement
 3 réponses Comment se déplacer dans le pays ?
 2 réponses Les transports (billet d'avion, transport en commun...)
 2 réponses L'accompagnement les premiers jours
 1 réponse Les horaires de vol



- Les renseignements sur le pays de la PFMP
- Les lieux d'hébergement
- Les transports (billet d'avion, transport en commun...)
- Les horaires de vol
- Les entreprises étrangères
- Comment se déplacer dans le pays ?
- Les visites culturelles
- L'accompagnement les premiers jours

4. Avez-vous eu des difficultés pour remplir votre dossier d'inscription ?

Tous ont répondu non

5. Avez-vous pu assister à toutes les réunions de préparation ?

12 répondent Oui

2 répondent Non parce qu'ils étaient en stage Erasmus+ en Sicile ou Espagne



6. Avez-vous préparé avec un professeur votre PFMP à l'étranger ?

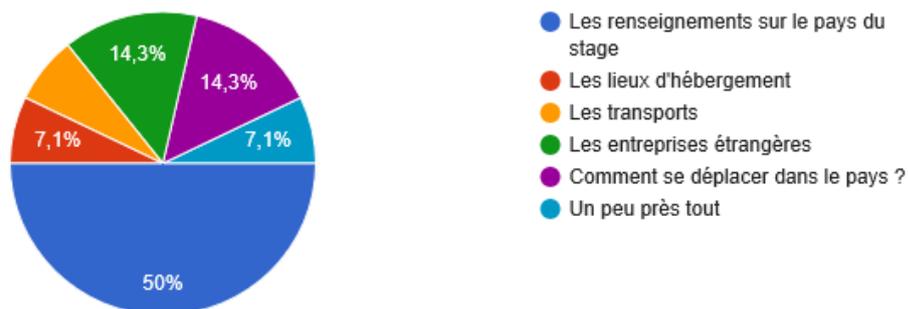
10 répondent Oui

4 répondent Non



7. Lors des préparations avant la PFMP, avez-vous abordé les points suivants avec ce professeur

:



PS : erreur sur saisie sur le questionnaire comprendre « A peu près tout » et « Un peu près tout »

Questionnaire : Transport

1. Quel moyen de transport avez-vous pris pour aller à l'aéroport de Genève ou de Lyon ?

14 répondent en bus

1 en voiture pour une partie du trajet

2. Avez-vous trouvé facilement le guichet d'enregistrement des bagages à l'aéroport ?

Tous ont répondu oui

3. Avez-vous trouvé la porte d'embarquement à l'aéroport ?

Tous ont répondu oui

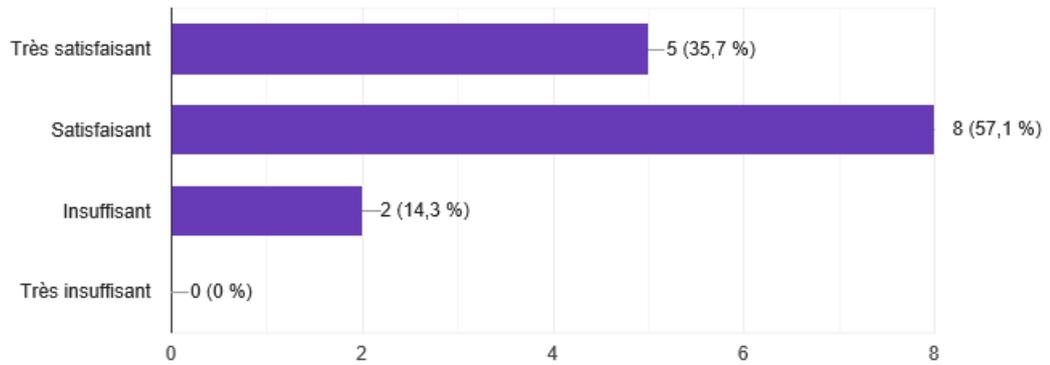
4. Comment qualifiez-vous les services dans l'avion ?

1 réponse Satisfaisant et Insuffisant

5 réponses Très satisfaisant

7 réponses Satisfaisant

1 réponse Insuffisant



5. Avez-vous eu un contact avec un correspondant local à l'arrivée ?

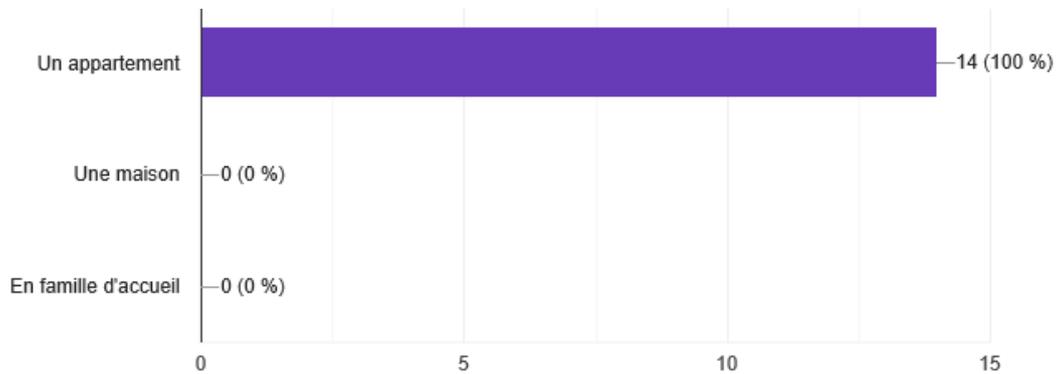
12 oui

2 non

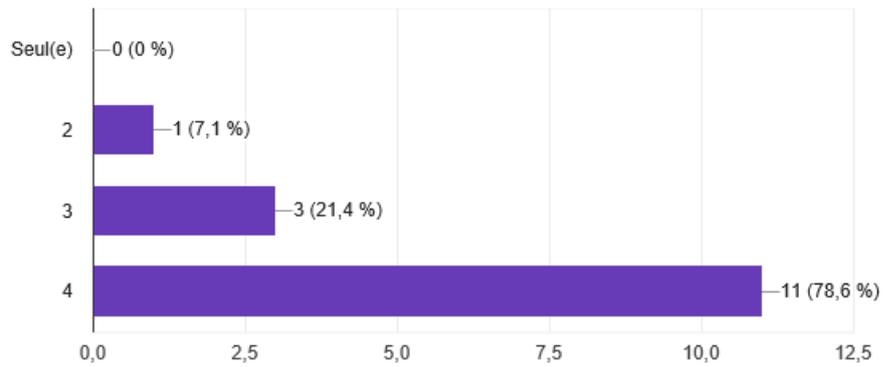


Questionnaire : Hébergement

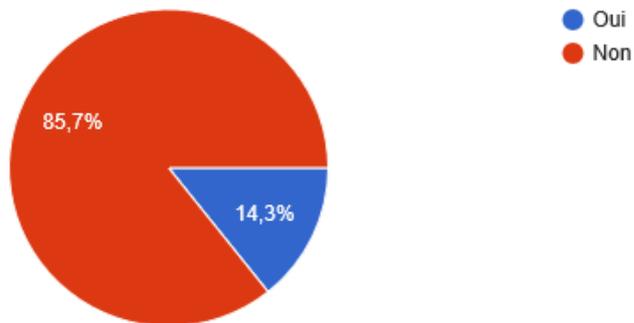
1. Etiez-vous dans :



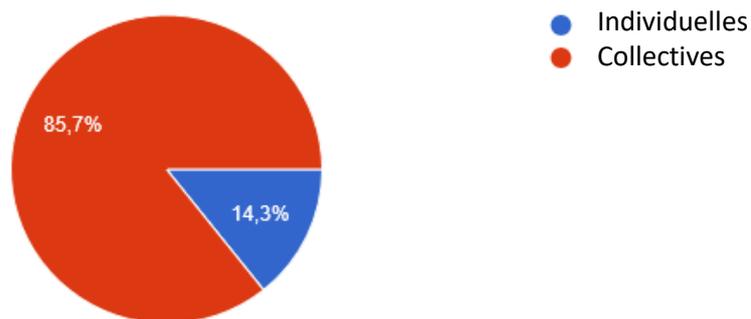
2. Dans l'appartement, maison ou famille d'accueil, combien étiez-vous ?



3. Aviez-vous une chambre individuelle ?



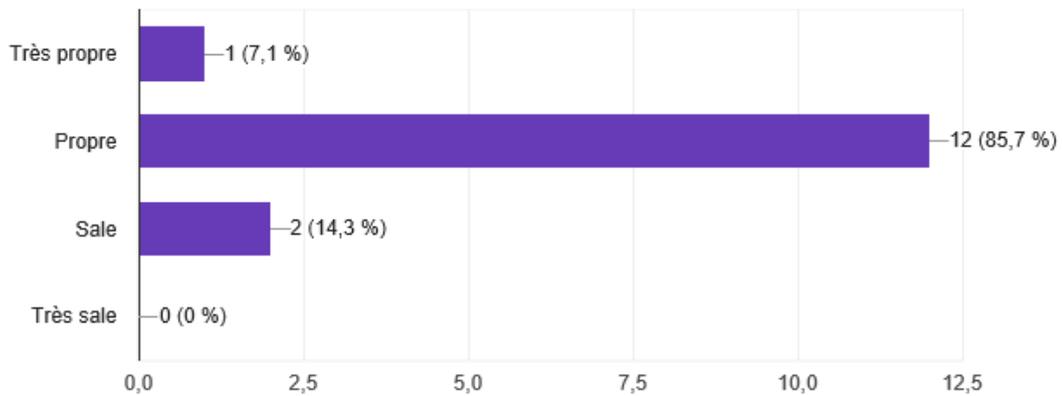
4. Les sanitaires (toilette et salle de bain) étaient



5. Votre logement était-il équipé d'un coin pour préparer vos repas ?

Tous ont répondu oui

6. Votre logement était-il ? (l'arrivée le premier jour)



7. Votre logement était-il proche de commerces pour faire vos courses ?

9 oui

5 non



8. Votre logement était-il proche de votre lieu de PFMP ?

8 oui

6 non



9. A combien de mètres ou kilomètres était situé votre logement par rapport à l'entreprise ? (pensez à rajouter M ou KM après la réponse)

En moyenne les élèves parcouraient 6 km pour aller de l'appartement à l'entreprise.

10. Combien de temps mettiez-vous pour vous rendre à l'entreprise ? (pensez à rajouter H et Mn après la réponse)

En moyenne les élèves étaient 24 minutes de l'entreprise par rapport à l'appartement

11. Globalement comment qualifiez-vous votre hébergement ?

Les réponses des élèves sont :

- Ça va
- Correct
- Plutôt bien
- Bien
- Très bien
- Passable
- Très bien
- Très bien car il y avait de la place et il était très grand.
- Grand

- L'hébergement était super mais un peu bruyant et trop loin de mon lieu de stage
- Il était grand et bien aménager
- Très satisfaisant
- Assez satisfaisant
- Génial, mais pas assez équipé au niveau du matériel de cuisine, puis on avait des draps tout fin, tandis que les autres avaient des grosses couettes

Globalement, nous avons eu une bonne satisfaction et bon aménagement des appartements avec quelques aléas (bruits, draps fin, couette pour certain, pas assez équipé de matériel pour cuisiner)

Questionnaire sur les entreprises

1. Quelles étaient les horaires de travail sur une semaine ?

Les horaires étaient variables selon les élèves et les entreprises avec des temps travail variant de 25 h à 40 h par semaine du lundi au dimanche avec des jours off le samedi et le dimanche comme des jours off dans la semaine.

2. Les tâches réalisées correspondaient-elles aux attentes du référentiel de votre bac pro ?

11 Oui

3 Non

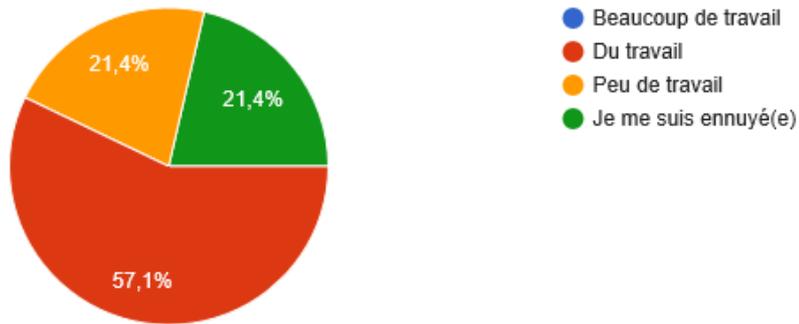


3. Pouvez-vous citer des tâches effectuées ?

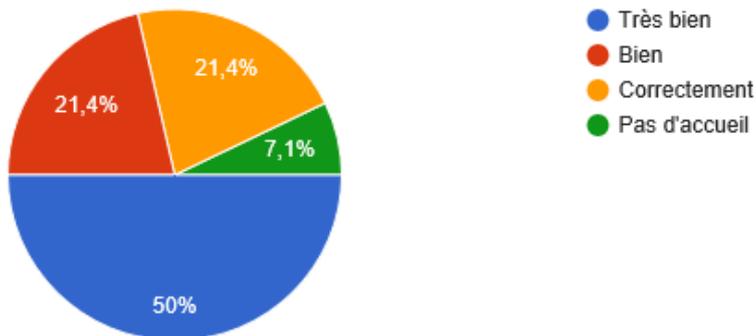
Réponses des élèves

- Classement
- Caisse, étiquetage, rangement
- Appel téléphonique, archive...
- Accueil des clients, faire des arrivées, préparer les cartes d'arrivées.
- Recherche et collecte d'informations
- Accueil physique, vente, gestion...
- Accueillir les clients et répondre au téléphone.
- Téléphone, accueillir les patients, informer les kinés de l'arrivée des patients, préparer les factures, gérer le planning des patients et des futurs rendez-vous.
- Accueillir les clients
- Accueil des clients, répondre au téléphone.
- Étiquetage, mise en place du magasin, ...
- Ménage, check-in des chambres, entretien des espaces communs...
- Rentrer des informations dans le fichier clients, prendre des rendez-vous, inscrire les rendez-vous suis le planning
- Accueil des clients, prises d'informations

4. Quelle était votre charge de travail ?



5. Comment vos tuteurs ou vos tutrices vous ont accueilli ?



6. Avez-vous eu des consignes claires pour effectuer le travail demandé ?

12 Oui
2 Non

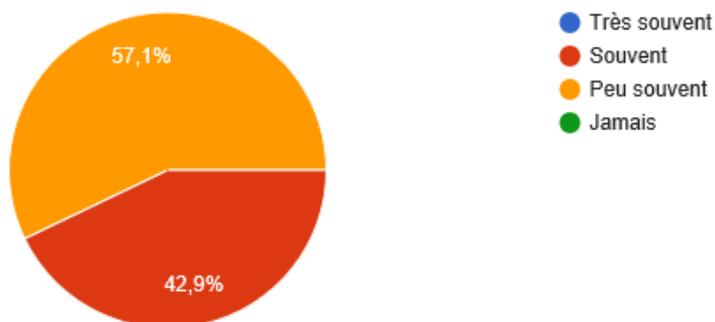


7. Avez-vous eu des procédures à respecter pendant le stage ?

9 Oui
5 Non



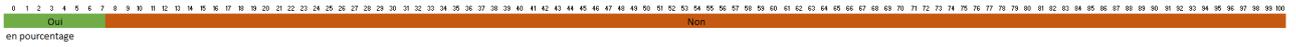
8. Avez-vous sollicité vos tuteurs ou tutrices dans le travail



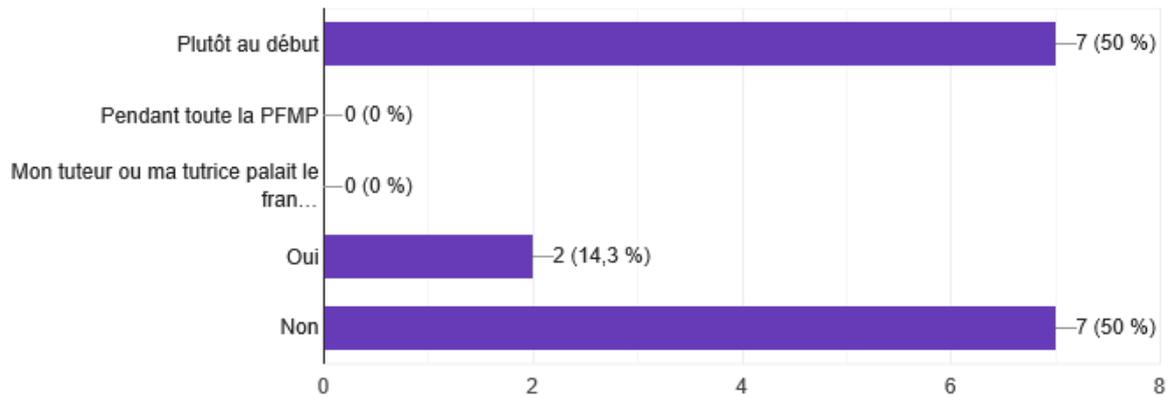
9. Avez-vous participé à des réunions avec vos tuteurs ou tutrices (briefing et débriefing)

1 Oui

13 Non



10. Avez-vous eu des soucis linguistiques dans votre PFMP ?



Si oui

Réponse des élèves

- Fort accent
- Il parlait italien
- Au début j'avais du mal à avoir confiance en moi et de ne pas être sûr de comprendre. Alors par la suite, j'ai décidé de prendre confiance en moi et de faire ce que je comprenais et tout allait bien.
- Dans la compréhension des mots techniques du département

11. Avez-vous utilisé des traducteurs pour comprendre les choses ?

11 Oui

3 Non



Si oui

Réponse des élèves

- Linguee
- Google traduction
- Quelques mots pour discuter avec mes collègues

Questionnaire : Culture

1. Qu'avez-vous visité pendant votre PFMP

Les réponses sont variées

Liste des réponses des élèves :

- La Valette
- Le lagon bleu,
- Les statues
- Des musées,
- Des villes,
- Des plages
- Visite des lieux de travail
- Sliema,
- La Rocca Village
- Popeye village,
- Comino,
- Gozo,
- Mdina,
- Mosta dome,
- Cathédrale,
- La grotte bleue
- Croisière en bateau jusqu'à Gozo et Comino
- Aquarium
- Il birgu

Commentaire : Les élèves ont été curieux par des lieux extérieurs

2. Qu'avez-vous fait pendant vos Week-ends ?

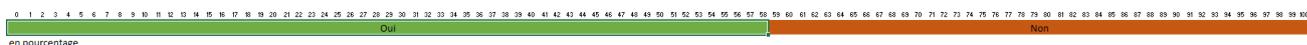
- Des visites (ville, aquarium, Iles, plage, ...)
- Les courses
- Découverte de saveurs
- Restaurant,
- Plage,
- Magasins
- Se promener
- Sortir le soir
- Salle de sport

Commentaire : nous retrouvons les mêmes activités que dans la question 1

3. Votre livret de PFMP a-t-il été complété au fur et mesure ?

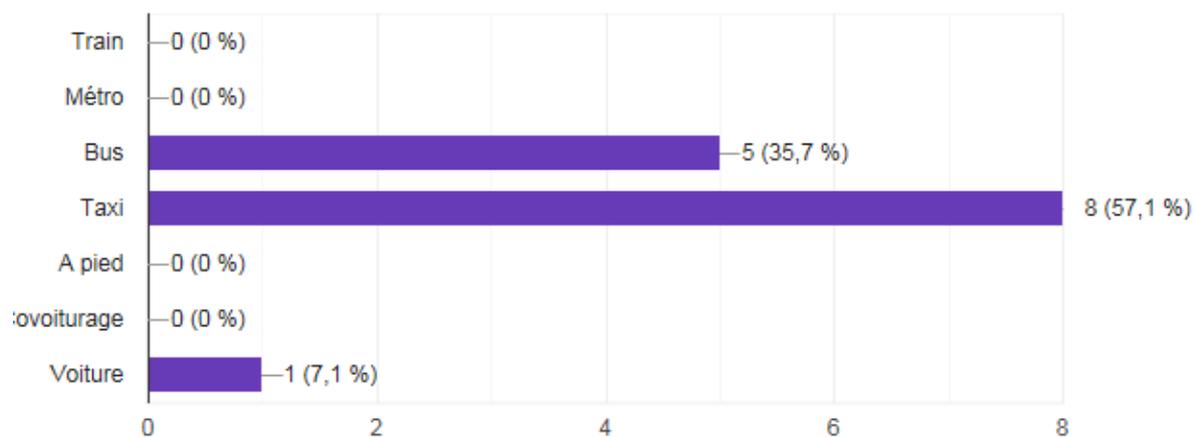
8 Oui

6 Non



Questionnaire : Retour

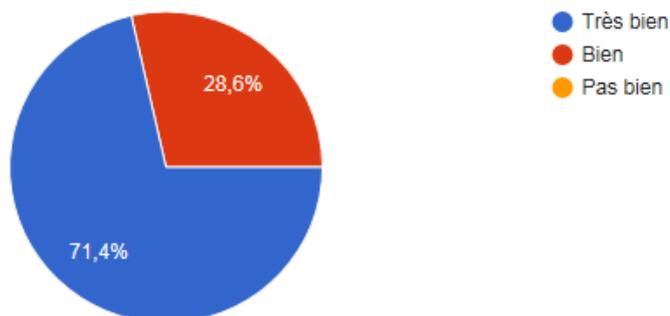
1. Comment êtes-vous rendu à l'aéroport ?



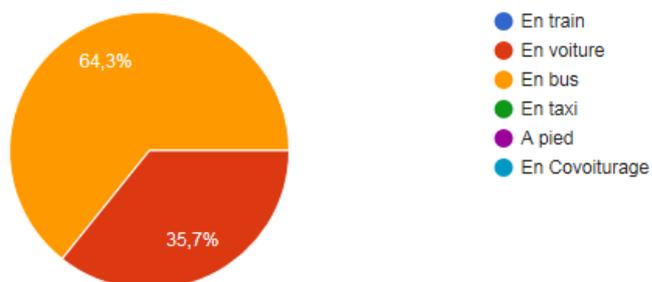
2. Avez-vous eu des difficultés pour embarquer ?

Tous ont répondu non

3. Comment s'est passé le vol de retour ?



4. Comment avez-vous regagné votre domicile en France



5. Avez-vous échangé avec votre famille sur votre PFMP et votre séjour ?

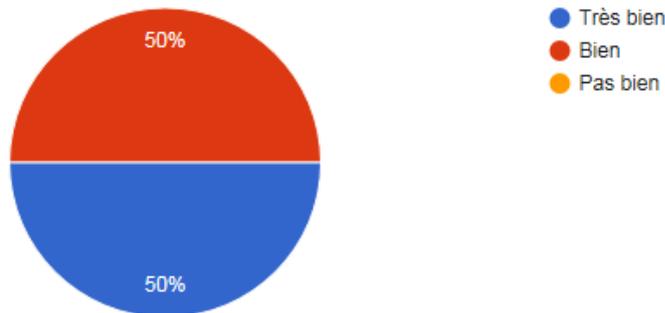
13 Oui

1 Non



Questionnaire : Conclusion

1. Comment avez-vous trouvé votre séjour ?



Un séjour positif dans l'ensemble

2. Avez-vous fait des progrès en langue étrangère ?

11 Oui

3 Non



3. Pouvez-vous mettre enfin vos commentaires sur l'Erasmus ? Donnez les points positifs

Commentaires des élèves

- Cela a permis de faire des liens avec des personnes avec lesquelles je ne parlais pas en cours. Ça m'a fait beaucoup progresser en compréhension de la langue et ça m'a permis de vivre avec une autre culture
- Je trouve que l'Erasmus est une très bonne expérience car pour ma part je trouve qu'on devient plus autonome, on se rend beaucoup plus compte que la vie n'est pas toujours facile, que le monde du travail est fatiguant, on apprend tout sur la vie quotidienne. Mais c'est aussi un bon moyen pour s'entendre mieux avec les personnes de la classe et également à apprendre à connaître davantage des personnes qu'on ne connaissait pas assez. Donc je trouve que c'est un très bon projet car j'ai progressé en anglais, j'ai pris de la maturité, je me rends compte de plus de chose qu'avant, j'ai appris à connaître d'autres personnes...
- On a connu un pays beaucoup différent de la France
- Très bien
- Ce stage erasmus m'a appris à être autonome pour les transports et pour la nourriture le ménage,... mais aussi au travail j'ai du prendre mes responsabilités.
- Changement de pays

- Très beau pays à visiter, les personnes sont très gentilles et quelqu'un est toujours disponible pour discuter en cas de problèmes
- Instructif
- C'est une bonne expérience pour la langue, et pour le futur
- C'était fantastique il n'y a rien d'autre à dire sauf la première semaine pour les bus
- Ce stage m'a permis de faire des progrès en anglais. Il m'a aussi permis de confirmer mon autonomie et de connaître une nouvelle culture même si je n'ai pas eu trop le temps de la découvrir
- C'était trop bien, ce projet erasmus nous a permis beaucoup de faire des progrès que ce soit niveau personnel comme professionnel. Ex : autonomie, confiance en soi, vie en communauté, progrès en langue...

4. Pouvez-vous mettre enfin vos commentaires sur l'Erasmus ? Donnez les points négatifs

Commentaires des élèves

- Au début c'était dur, car l'entreprise nous parlait comme si on parlait couramment l'anglais.
- Un mois je trouve ça un peu long...
- Beaucoup des personnes
- L'hébergement trop loin de mon lieu de stage
- Le début de ce stage était très compliqué le temps de nous habituer au pays et au transport.
- Transport
- La difficulté pour moi était les bus qui ne s'arrêtaient pas et le stage
- Trop long pour moi
- Je ne sais pas
- Les bus
- Beaucoup trop de confusions au niveau administratif et de mauvaise organisation, on nous dit d'un côté que nous avons signé une convention française donc à 35 h par semaine et de l'autre côté on nous dit qu'il faut nous adapter au règlement maltais ? Qui écouter ? Qui croire ? , je veux bien me plier au règlement maltais mais il faut prévenir. Cela m'a beaucoup déçu, car de se fait j'ai eu très peu de temps et d'occasion pour aller visiter l'île et j'en suis très très déçu.
- Transports en commun un peu mal expliqué, mais une fois qu'on a compris c'est facile.
- Le quartier
- Dans le début on a l'impression qu'un mois c'est très bien mais à la fin je sors avec le ressenti que c'est trop court, comme séjour.

5. Que pourriez-vous suggérer pour améliorer ce projet auquel vous avez participé ?

- Plus parler en classe de l'application des bus
- Pour améliorer le projet je pense qu'il faudrait changer de coin car nous étions pas dans une belle rue, c'était souvent bruyant... Et je pense que pour la plupart des personnes un mois c'est long mais sinon rien d'autre car c'est un très bon projet.
- Les entreprises plus proches de l'appartement
- Revoir les logements pour certains lieux de stage
- Mieux s'organiser au niveau des bus
- Je ne sais pas
- Des explications avec l'entreprise pour savoir les tâches exactes
- Je ne sais pas
- Une meilleure connaissance des lieux d'entreprise
- Je ne sais pas mais peut être pas dans des appartements mais dans des familles d'accueil

- Être bien précis, droit et organisée de ce que vous voulez, de ce que l'agence veut en vers l'entreprise. Peut être mettre au point les horaires de travail en avance lors des signatures des conventions comme pour nos autres stages en France. D'une part les élèves seront plus rassurés de savoir à quelle heure il travaille pour pouvoir s organiser pour les transports et d'une autre part pour éviter les mauvaises surprises sur place d'un élève qui travaille 43 h par semaine

- Rien

- Changer de quartier d'habitation

- Nous montrer vraiment à quoi s'attendre dans l'autre côté.